QUELLE VALEUR AJOUTEE AVEC Compétence bénévolat ?

Quelques exemples après 15 ans de services rendus





Fondamentaux du projet = Réellement partagés Utilement réactualisés après analyse de l'environnement

Mission: accompagner la direction dans la formalisation des fondamentaux de l'institution

Travail mené: appui méthodo au DG et au Copil, enquête de perception externe, conseil rédactionnel

Résultat : document partagé, voté et finalisé

Témoignage: Xavier Pinel, DG du Pôle Régional du Handicap 72: "Votre appui pragmatique nous a aidé, sécurisé, permis

d'avancer et respecter les timings, merci !"







Stratégie de développement =
Conçue collectivement
Claire, centrée sur les forces







Mission: accompagner la formalisation et l'adoption d'un nouveau projet pluriannuel

Travail mené: conseil méthodo, enquête et focus groupe, synthèse, restitution - débat en CA

Résultat : le CA en mesure de faire voter un nouveau projet en AG, avec de nouvelles orientations

Témoignage: Stéphanie Desmaisons, Directrice de Métropole aidante: "J'étais en confiance car nous avions déjà travaillé ensemble. Un appui fluide, réactif et sur mesure à chaque étape de la démarche. Une posture modeste adaptée et au final, un CA et

une AG qui ont tout adopté".







Politique du bénévolat et de l'engagement = 🕇



Dotée d'une philosophie



Organisée et outillée

Mission : réaliser une étude sur le vécu des bénévoles pour en tirer des préconisations politiques

Travail mené : conseil méthodo, partenariat avec une structure pour l'enquête en ligne et conduite des entretiens de face à face. restitution - débat au CA

Résultat : acteurs internes associés, CA intéressé et accompagné dans son changement de politique

Témoignage: Marion Veziant-Rolland, Directrice Foyer Notre-Dame des Sans-Abris: "Merci Pascal: écoute, simplicité et efficacité, bref le CA n'a pas eu de mal à saisir vos résultats et à en tirer des conséquences politiques importantes".







Réorganisation du pilotage =

Pensée hors des clichés

Partagé de manière réaliste

Mission: redéfinir l'organisation du travail, instances élues et équipe salariée

Travail mené: audit collectif, animation de groupes de travail et régulations, aide aux décisions, synthèses et rédactions Résultat : dispositifs redéfinis conformes aux orientations visées

Témoignage : Elena Vitte, animatrice territoriale, Terre de Liens Paca : "Nous pensions que la barre était haute mais grâce à tes régulations adaptées, tu nous as permis de concrétiser, on y est arrivés !"







Communication externe = + Restructurée + Plus facile à énoncer + Adaptée à chaque cible







Mission: revisiter l'expression des fondamentaux du projet et les enjeux des partenaires pour adapter la communication institutionnelle Travail mené: analyse de l'ADN du projet et de sa valeur ajoutée, diag de la comm institutionnelle présente et re-rédaction du flyer généraliste avec choix de nouveaux visuels

Résultat : équipe fédérée par le travail et nouvel outil validé

Témoignage: Séverine, gérante, Toulouse Espace Couture 31: "Cool, ca y est, en une journée notre outil est restructuré, refait, bien plus clair et percutant, merci!"







Facilitation de l'engagement territorial = Acteurs plus reliés





Coopérations facilitées

Mission: mettre en place de Conseils citoyens dans les quartiers populaires

Travail mené : diagnostic de situation en concertations publiques, mobilisation des acteurs, 1ères animations

Résultat : Conseils installés et animés la 1^{re} année

Témoignage : Dominique Poli, resp politique de la Ville, <u>Agglomération de Villefranche-sur-Saône</u> : "Une présence souple, respectueuse des cultures de travail locales, des interventions claires et fédératrices. A suivre !"

Mission : animer le dispositif pilote "Dynamiques territoriales" en Nord-Isère

Travail mené: Comité soutenu dans son fonctionnement, outils créés et appui des porteurs d'idées mené à bien

Résultat : satisfaction de tous les acteurs concernés

Témoignage : Carmen Sanchez, Déléguée, Fondation de France Centre-Est : "Merci à Compétence bénévolat pour la vigilance la qualité des préparations, le dynamisme des appuis prodiqués, l'entretien de l'émulation collective".



RH - Conduite d'équipes =



Réunions plus efficaces et dynamiques



Posture managériale plus humaine

Mission: apaiser une situation tendue de vie d'équipe

Travail mené : écoute individuelle, médiation d'équipe, travail d'équipe de définition d'un nouveau cadre relationnel

Résultat : dispositifs

Témoignage : Viviane, Présidente <u>Asso A.</u> : "Les équipes vont bien. Ton accompagnement en est réellement à l'origine et a permis de mettre en lumière la nécessité d'un plan d'actions à tous les niveaux (gouvernance, politique, opérationnel et équipes). La confiance est pour le moment restaurée et je reste vigilante à tout signal faible ...".







Animation d'un temps fort =





Animation vivante et participative

Mission : animer une rencontre métropolitaine des associations "Ville- Assos" d'une demi-journée

Travail mené : préparation commue et anticipation de la pédagogie de la rencontre, animation, débrief

Résultat : matinée vivante, agréable, séquencée et participative

Témoignage : Marc, coordinateur Mouvement Associatif : "Merci pour le dynamisme créé et l'esprit généré, bien adapté"



