



Collectif de consultants

Formations pour les Conseils citoyens et accompagnateurs

|| Catalogue ||

octobre 2016

| 3 thématiques

1 // Faire équipe _____ page 2

2 // Travailler avec des tiers et monter des projets _____ page 5

3 // Le Conseil citoyen dans le cadre du Contrat de Ville local _____ page 9

Une équipe pluridisciplinaire _____ page 11

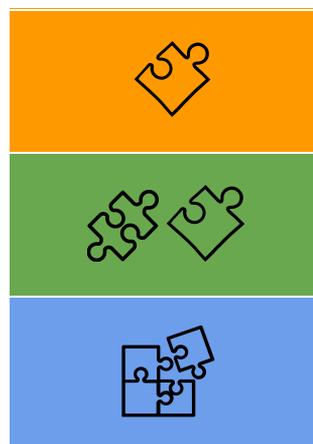
| 25 modules combinables

à la carte et variables en durée selon vos besoins

|| Formations de base → **Sensibilisation**
2 heures

→ **Approche opérationnelle**
Demi-journée ou journée

|| Formation-action → **Combinaison de modules à partir des projets développés**
De 1 à plusieurs jours



| Thématique 1 - Faire équipe

Module 1	Les 6 clés de la cohésion de groupe
	Objectif pédagogique : Renforcer la cohésion du Conseil citoyen
	Contenus :
	<ul style="list-style-type: none">- Qu'est-ce qu'un groupe ?- Les étapes de la vie d'un groupe- Les 6 clés du travail en équipe- Axes de progression du Conseil citoyen
Module 2	Mobiliser, accueillir et intégrer de nouveaux membres
	Objectif pédagogique : Maîtriser méthodes et outils d'accueil
	Contenus :
	<ul style="list-style-type: none">- Savoir attirer en communiquant un projet clair- Rendre le Conseil accueillant- Valoriser et soutenir la montée en compétences de chacun et du groupe- Production collectivement des outils
Module 3	Maîtriser diverses méthodes de prise de décisions/Prendre des décisions en groupe
	Objectif pédagogique : Savoir accueillir de nouveaux membres en utilisant des outils adaptés
	Contenus :
	<ul style="list-style-type: none">- Identifier la philosophie et les techniques de revalorisation du "dialogue"- Savoir prioriser des avis et pouvoir distinguer important et urgent- Utiliser un tableau de critères aidant à la prise de décisions (ex.)- Différence entre le consensus, le vote à la majorité et le consentement.- Axes de progression du Conseil citoyen
Module 4	Animer des réunions efficaces
	Objectif pédagogique : S'outiller en méthodes de préparation et d'animation de réunion
	Contenus :
	<ul style="list-style-type: none">- Comprendre les rôles de l'animateur- Organiser et animer une réunion pour qu'elle soit efficace (Check liste)- Savoir choisir ses outils d'animation

| Thématique 1 - Faire équipe

<p>Module 5</p>	<p>Mobiliser les bases de la Communication Non Violente pour développer le dialogue</p>
	<p><i>Objectif pédagogique :</i> Mettre en place des outils basés sur la CNV facilitateurs du dialogue dans le groupe</p>
	<p><i>Contenus :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Repérer les enjeux et les mécanismes de la communication - Développer l'écoute empathique de soi et des autres - Différencier demande et exigence - Co construire quelques outils ou technique pour faciliter le dialogue
<p>Module 6</p>	<p>Réguler des conflits au sein d'un groupe</p>
	<p><i>Objectif pédagogique :</i> Accompagner le conflit pour construire une compréhension mutuelle</p>
	<p><i>Contenus :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Intégrer la normalité du conflit : en quoi peuvent ils être positifs - Repérer les éléments qui facilitent la sortie du conflit - s'approprier des pratiques basées sur la communication non violente - Capitaliser : apprendre du conflit pour ne plus le craindre
<p>Module 7</p>	<p>Les raisons de se monter en association pour un conseil citoyen</p>
	<p><i>Objectif pédagogique :</i> Argumenter le choix du Conseil Citoyen de se monter en association</p>
	<p><i>Contenus :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Consolider la dynamique existante - Définir des perspectives de développement - Comparer avantages et inconvénients du statut associatif, du portage par une personne morale, ou du groupe informel, - Identifier les critères de choix pour aller vers une association... ou pas !
<p>Module 8</p>	<p>Monter une association et caler son mode de pilotage</p>
	<p><i>Objectif pédagogique :</i></p>
	<p><i>Contenus :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Approfondir la méthode de création d'une association loi 1901 - Clarifier sa raison d'être et ses missions - Définir la qualité de membres (et éventuellement les différentes catégories de membres) - Mettre en place une instance de décision & son fonctionnement - Organiser la déclaration en préfecture

- Construire une feuille de route du Conseil

I Thématique 1 - Faire équipe

Module 9	Outils et réseaux numériques pour la concertation et la coopération
	Objectif pédagogique : Découvrir et choisir des outils numériques libres adaptés aux besoins du Conseil Citoyen
	Contenus : <ul style="list-style-type: none">- Identifier les outils numériques et libres existant pour faciliter le fonctionnement et l'organisation des groupes (<i>ex: prise de rendez-vous, prise de notes, partage de fichiers, échanges de fichiers, communication entre les membre</i>)- Repérer les usages prioritaires en lien avec le fonctionnement souhaité- Découvrir les fonctionnalités principales de certains des outils identifiés (3 à 4 outils testés)
	
Module 10	Une page Facebook au service du Conseil Citoyen
	Objectif pédagogique : Savoir mettre en place une page Facebook
	Contenus : <ul style="list-style-type: none">- Identifier les usages possibles et évaluer la pertinence d'une mise en oeuvre- Repérer les mécanismes de mise en place et de fonctionnement d'une page Facebook- Identifier les règles d'usage et d'animation- Construire le socle de contenus nécessaire à l'ouverture d'une page
	
Module 11	Boîte mail de contact, liste de discussion, forums : quels modes de communication ?
	Objectif pédagogique : Choisir les outils de communication et de contact adaptés
	Contenus : <ul style="list-style-type: none">- Identifier les avantages comparatifs et contraintes liés à des outils de communication- Comprendre les fonctionnalités existantes et leurs usages en lien avec les citoyens concernés- Tester différents outils et leurs interfaces
	

|| Thématique 2 - Travailler avec des tiers et monter des projets

Module 12	Développer la capacité d'agir du Conseil citoyen pour transformer ce qui compte pour les habitants
	<i>Objectif pédagogique</i> : Renforcer les capacités du Conseil Citoyen et des habitants à engager des changements sur des préoccupations communes de vie de quartier
	<i>Contenus</i> : <ul style="list-style-type: none"> - Comprendre la notion de "pouvoir agir" - Identifier les relations entre les acteurs impliqués
	<ul style="list-style-type: none"> - Repérer les ingrédients du pouvoir d'agir des groupes - Favoriser l'expression des habitants et leur confrontation et dialogue avec les autres acteurs (<i>production d'une démarche concertée locale</i>) - Décider des actions et initiatives à entreprendre.
Module 13	Se préparer à une réunion avec les partenaires institutionnels
	<i>Objectif pédagogique</i> : Disposer des clefs de compréhension pour appréhender les différents moments d'une réunion institutionnelle et s'y sentir à l'aise
	<i>Contenus</i> : <ul style="list-style-type: none"> - Situer les différents types de réunions institutionnels et leurs objectifs - Reconnaître le rôle, fonction et posture de chaque participant (élu, technicien, responsable d'association, membre d'un CC ...)
	<ul style="list-style-type: none"> - Décrypter des éléments de langage professionnel (sigles et abréviations) - Préparer sa représentation, en tant que membre du CC, à une réunion institutionnelle
Module 14	Qui sont les acteurs du contrat de ville ?
	<i>Objectif pédagogique</i> : Connaître les 3 catégories d'acteurs d'un contrat de ville
	<i>Contenus</i> : <ul style="list-style-type: none"> - Situer les différents types de partenaires - Identifier les rôles et compétences de ces partenaires
	<ul style="list-style-type: none"> - Décrire l'organisation du partenariat au niveau national, départemental et local.

|| Thématique 2 - Travailler avec des tiers et monter des projets

Module 15	Savoir s'exprimer clairement, de manière juste, respectueuse et affirmée
	Objectif pédagogique : Savoir s'exprimer individuellement en communiquant clairement sa pensée
	Contenus :
	<ul style="list-style-type: none"> - Réviser les fondamentaux de la communication (<i>comportementale, verbale, non verbale</i>) - Clarifier les questions à se poser avant une prise de parole - Formuler une expression authentique - Savoir se faire confiance, accepter ses émotions
Module 14	Prendre la parole en public
	Objectif pédagogique : Se préparer et réussir à prendre la parole en public
	Contenus :
	<ul style="list-style-type: none"> - Situer les différentes circonstances de la prise de parole en public - Préparer sa prise de parole (<i>accroche, contenu et points clés, plan structuré, adaptation à l'auditoire</i>) - Prononcer une intervention - Savoir réagir à une intervention (<i>questions, commentaires</i>)
Module 15	Recueillir les avis des habitants du quartier autour d'un projet
	Objectif pédagogique : Maîtriser différentes méthodes pour collecter les points de vues des habitants sur un projet
	Contenus :
	<ul style="list-style-type: none"> - Définir pourquoi et quand est-il utile d'organiser une concertation ou un recueil d'avis - Décrire les différents publics à questionner - Choisir des outils simples de collectes d'avis pour la concertation : réunions publiques, groupes focus et questionnaires courts - Distinguer les modalités (<i>organisation, logistique, communication habitants</i>) - Construire la restitution des résultats de la concertation

|| Thématique 2 - Travailler avec des tiers et monter des projets

Module 16	Comment être à l'écoute du quartier ?
	<p><i>Objectif pédagogique :</i> Connaître et comprendre les préoccupations des habitants au fur et à mesure de l'évolution de la vie locale</p>
	<p><i>Contenus :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Formuler la nécessité pour le Conseil Citoyen d'être relié en continu à la vie de quartier - Examiner les attitudes favorables à l'écoute des habitants
	<ul style="list-style-type: none"> - Comparer des outils pour "prendre la température du quartier" et recueillir des témoignages d'habitants : World Café, porteur de parole, entretiens et enquêtes légères
Module 17	Mener une enquête d'opinions
	<p><i>Objectif pédagogique :</i> Approfondir des techniques d'enquête adaptées à chaque circonstance</p>
	<p><i>Contenus :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Définir ce qu'on cherche à savoir pour choisir les outils appropriés, - Concevoir des guides d'entretiens adaptés - Construire des questionnaires courts - Découvrir les enquêtes instrumentées (photos, vidéos, son) - Savoir exploiter les résultats
Module 18	Comment monter un projet collectif ? De l'idée à l'action !
	<p><i>Objectif pédagogique :</i> Identifier les étapes d'élaboration d'un projet</p>
	<p><i>Contenus :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Repérer des besoins et des résultats attendus sur le quartier - Formaliser des objectifs généraux du projet - Décliner des objectifs opérationnels
	<ul style="list-style-type: none"> - Identifier des moyens et partenariats à mettre en œuvre - Activer des réseaux pour la recherche de moyens - Suivre la réalisation.

|| Thématique 2 - Travailler avec des tiers et monter des projets

Module 19	Méthodes collaboratives : travailler ensemble, habitants, acteurs de terrain et institutionnels
	<p><i>Objectif pédagogique : Développer des collaborations avec des partenaires du Contrat de Ville, pour améliorer le service public</i></p> <p><i>Contenus :</i></p> <ul style="list-style-type: none">- Faire la différence entre participation et collaboration- Situer la mise en place d'un processus de collaboration- Connaître les compétences & modalités d'intervention de chacun des partenaires,- Construire un accord sur des objectifs communs- Sélectionner les modalités de rencontres et de travail (réunions, échanges de mails...)- Organiser les modalités de rencontres, de travail & la répartition des tâches
	
Module 20	Evaluer son action de manière simple et accessible
	<p><i>Objectif pédagogique : Savoir porter un jugement évaluatif argumenté sur une action ou son fonctionnement</i></p> <p><i>Contenus :</i></p> <ul style="list-style-type: none">- Identifier les pré-requis de l'évaluation- Associer les notions à connaître pour évaluer avec méthode (critères, indicateurs, référentiel d'évaluation)- Collecter les données nécessaires, les analyser et en débattre- Adapter l'action ou le fonctionnement au fruit du travail d'évaluation.
	

|| Thématique 3 - Le Conseil citoyen dans le cadre du Contrat de Ville local

Module 21	Clés de lecture de la politique de la ville
	Objectif pédagogique : Appréhender la Politique de la Ville pour comprendre sa mise en oeuvre locale
	Contenus :
	<ul style="list-style-type: none"> - La Politique de la Ville, c'est quoi ? - Quels partenaires? Et quels rôles ont-ils ? - Comment est-ce organisé et mis en oeuvre sur les quartiers ?
Module 22	Comprendre le Contrat de Ville de son territoire pour y insérer son action
	Objectif pédagogique : S'approprier le contrat de ville et connaître les grands enjeux sur chacun des piliers pour y insérer son action
	Contenus :
	<ul style="list-style-type: none"> - Comprendre la structure du document (<i>le diagnostic, les enjeux, les piliers, les orientations, le pilotage du contrat</i>) - Synthétiser les enjeux par pilier décliné dans le contrat - Vérifier la mise en cohérence entre les priorités d'intervention ou projets du conseil avec celles du contrat de ville
Module 23	Construire une charte de partenariat et de fonctionnement
	Objectif pédagogique : Construire et faire vivre dans le temps la charte la charte de fonctionnement du conseil citoyen
	Contenus :
	<ul style="list-style-type: none"> - Identifier ce qu'est une charte de fonctionnement et son usage - Sérier les bonnes questions à se poser pour la mettre en place - Construire la trame de charte locale.
Module 24	Comprendre les enjeux d'un projet de renouvellement urbain
	Objectif pédagogique : Appréhender la notion de renouvellement urbain pour mieux comprendre le projet de son territoire et trouver sa place en tant que membre de conseil citoyen
	Contenus :
	<ul style="list-style-type: none"> - Les fondamentaux d'un projet de renouvellement urbain - Les différentes étapes du projet - Et la concertation dans tout ça?

|| Thématique 3 - Le Conseil citoyen dans le cadre du Contrat de Ville local

Module 25	Identifier les enjeux d'une démarche de gestion sociale et urbaine de proximité
	<i>Objectif pédagogique :</i> Comprendre la gestion sociale et urbaine de proximité, ses enjeux, les démarches visant son amélioration
	<i>Contenus :</i>
	<ul style="list-style-type: none">- Qu'appelle-t'on gestion sociale et urbaine de proximité?- Comment est-elle mise en place sur les territoires?- Rôles possibles d'un conseil citoyen en son sein

|| L ' Assemblier, qui nous sommes



Raphaëlle
Delorme



Stéphanie
Lucien-Brun



Raphaëlle
Messina

Muriel
Kayser

Pascal
Loviconi

L'Assemblier, collectif de consultants-formateurs existe depuis 2012. Composé de cinq professionnels passionnés et convaincus, il se met au service de la participation citoyenne des habitants dans leurs territoires. L'Assemblier intervient auprès de conseils de quartier et de groupes de citoyens dans le cadre de concertations autour de projets urbains et ou démarches participatives dans le cadre de projets collectifs (économie solidaire, cohésion sociale et développement durable).

|| L'Assemblier vous aide à développer le **dialogue** dans et entre les territoires, urbains comme ruraux, pour ouvrir des voies d'expérimentations nouvelles.

|| L'Assemblier intervient à vos côtés dans le champ social "au sens large" dès lors que vous êtes soucieux de faire émerger des idées et d'agir, en révélant **talents et compétences** et en faisant vivre une intelligence collective, à partir de l'expression des personnes et des groupes.

|| L'Assemblier accompagne des collectifs, des associations, des bailleurs sociaux, des dispositifs publics d'action ou de **concertation**, des collectivités locales.

Contact	assembleur@elycoop.fr		
Raphaëlle Delorme	Développeuse d'idées sur les territoires, expertise Politique de la Ville	raphaelledelorme@orange.fr	06 71 64 20 37
Muriel Kayser	Sociologue en démarches participatives	murielkayser1@orange.fr	09 61 23 47 25
Pascal Loviconi	Consultant formateur, ingénieur social, spécialisé en vie associative	pl@c-benevolat.fr	06 83 41 54 10
Raphaëlle Messina	Consultante formatrice auteure en développement social local	raphaelle.messina@gmail.com	06 15 12 02 44
Stéphanie Lucien-Brun	Développeuse d'inclusion numérique	stephanie@lafabriquealiens.org	06 72 08 97 79

L'Assemblier est un collectif de la coopérative **Elycoop** - Pôle Pixel – Bâtiment B - 26 rue Emile Decorps
69100 VILLEURBANNE - Tél : +33 4 72 81 96 01 - SIRET : 42985163700034 - APE/NAF : 7022Z
Enregistré comme organisme de formation : 82 69 068 44 69

