



Collectif de consultants

# Formations pour les Conseils citoyens et accompagnateurs

|| Catalogue ||

Octobre 2016

## || 3 thématiques

**1 // Faire équipe** \_\_\_\_\_ page 2

**2 // Travailler avec des tiers et monter des projets** page 5

**3 // Le Conseil citoyen dans le cadre du Contrat de Ville local** \_\_\_\_\_ page 9

**Une équipe pluridisciplinaire** \_\_\_\_\_ page 11

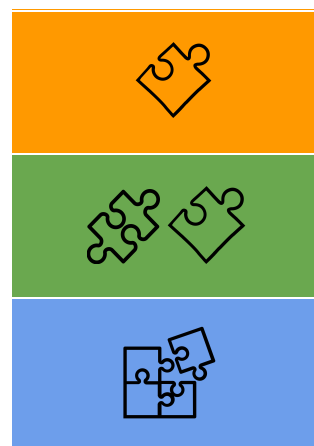
## || 27 modules combinables

à la carte et variables en durée selon vos besoins




**|| Formations de base** → **Sensibilisation**  
2 heures

→ **Approche opérationnelle**  
Demi-journée ou journée

**|| Formation-action** → **Combinaison de modules à partir des projets développés**  
De 1 à plusieurs jours












# | Thématique 1 - Faire équipe

<b>Module 1</b>	<b>Les 6 clés de la cohésion de groupe</b>
	<b>Objectif pédagogique : Renforcer la cohésion du Conseil citoyen</b>
	<b>Contenus :</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>- Qu'est-ce qu'un groupe ?</li><li>- Les étapes de la vie d'un groupe</li><li>- Les 6 clés du travail en équipe</li><li>- Axes de progression du Conseil citoyen</li></ul>
<b>Module 2</b>	<b>Mobiliser, accueillir et intégrer de nouveaux membres</b>
	<b>Objectif pédagogique : Maîtriser plusieurs outils pour intéresser et accueillir de nouveaux membres</b>
	<b>Contenus :</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>- Elaborer un plan d'actions de sensibilisation adapté au quartier</li><li>- communiquer un projet clair</li><li>- Rendre le Conseil accueillant : les différentes dimensions de l'accueil</li><li>- Méthodes et outils pour fidéliser les membres</li></ul>
<b>Module 3</b>	<b>Prendre des décisions en groupe</b>
	<b>Objectif pédagogique : Savoir accueillir de nouveaux membres en utilisant des outils adaptés</b>
	<b>Contenus :</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>- Identifier la philosophie et les techniques de revalorisation du dialogue</li><li>- Savoir prioriser des avis et pouvoir distinguer important et urgent</li><li>- Utiliser un tableau de critères aidant à la prise de décisions (ex.)</li><li>- Différence entre le consensus, le vote à la majorité et le consentement.</li><li>- Axes de progression du Conseil citoyen</li></ul>
<b>Module 4</b>	<b>Animer des réunions efficaces</b>
	<b>Objectif pédagogique : S'outiller en méthodes de préparation et d'animation de réunion</b>
	<b>Contenus :</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>- Comprendre les rôles de l'animateur</li><li>- Check list des points de préparation d'une réunion</li><li>- Les conditions d'une animation efficace</li><li>- Savoir choisir ses outils d'animation</li></ul>

## I Thématique 1 - Faire équipe

<p><b>Module 5</b></p>	<p><b>Mobiliser les bases de la Communication Non Violente pour développer le dialogue</b></p>
	<p><i>Objectif pédagogique :</i> <b>Mettre en place des outils basés sur la CNV facilitateurs du dialogue dans le groupe</b></p> <p><i>Contenus :</i></p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Repérer les enjeux et les mécanismes de la communication</li> <li>- Développer l'écoute empathique de soi et des autres</li> <li>- Différencier demande et exigence</li> <li>- Co-construire quelques outils ou techniques pour faciliter le dialogue</li> </ul>
<p><b>Module 6</b></p>	<p><b>Réguler des conflits au sein d'un groupe</b></p>
	<p><i>Objectif pédagogique :</i> <b>Accompagner le conflit pour construire une compréhension mutuelle</b></p> <p><i>Contenus :</i></p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intégrer la normalité du conflit : en quoi peuvent ils être positifs</li> <li>- Repérer les éléments qui facilitent la sortie du conflit</li> <li>- S'approprier des pratiques basées sur la Communication Non Violente</li> <li>- Capitaliser : apprendre du conflit pour ne plus le craindre</li> </ul>
<p><b>Module 7</b></p>	<p><b>Comparer les avantages et inconvénients des différents modes de portage</b></p>
	<p><i>Objectif pédagogique :</i> <b>Argumenter le choix de son statut juridique par le Conseil Citoyen</b></p> <p><i>Contenus :</i></p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consolider la dynamique existante</li> <li>- Définir des perspectives de développement</li> <li>- Comparer avantages et inconvénients du statut associatif, du portage par une personne morale, ou du groupe informel,</li> <li>- Identifier les critères de choix pour aller vers l'un ou l'autre statut</li> </ul>
<p><b>Module 8</b></p>	<p><b>Créer une association et caler son mode de pilotage</b></p>
	<p><i>Objectif pédagogique :</i> <b>Savoir concevoir un espace de coopération organisé, adapté, et sur mesure, sans avoir à copier de modèle de statut</b></p> <p><i>Contenus :</i></p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Repérer les items traditionnels des statuts d'une association loi 1901</li> <li>- Distinguer sa raison d'être de ses missions</li> <li>- Définir le mode de portage collectif (qualité des membres, décisions, instances) adapté à la philosophie de coopération des fondateurs</li> <li>- Anticiper ce qui relèvera du Règlement Intérieur</li> <li>- La déclarer en Préfecture</li> </ul>

## | Thématique 1 - Faire équipe

<b>Module 9</b>	<b>Outils et réseaux numériques pour la concertation et la coopération</b>
	<b>Objectif pédagogique : Découvrir et choisir des outils numériques libres adaptés aux besoins du Conseil citoyen</b>
	<i>Contenus :</i>
	<ul style="list-style-type: none"><li>- Identifier les outils numériques et libres existant pour faciliter le fonctionnement et l'organisation des groupes (<i>ex: prise de rendez-vous, prise de notes, partage de fichiers, échanges de fichiers, communication entre les membre</i>)</li><li>- Repérer les usages prioritaires en lien avec le fonctionnement souhaité</li><li>- Découvrir les fonctionnalités principales de certains des outils identifiés (3 à 4 outils testés)</li></ul>
<b>Module 10</b>	<b>Une page Facebook au service du Conseil Citoyen</b>
	<b>Objectif pédagogique : Savoir mettre en place une page Facebook</b>
	<i>Contenus :</i>
	<ul style="list-style-type: none"><li>- Identifier les usages possibles et évaluer la pertinence d'une mise en oeuvre</li><li>- Repérer les mécanismes de mise en place et de fonctionnement d'une page Facebook</li><li>- Identifier les règles d'usage et d'animation</li><li>- Construire le socle de contenus nécessaire à l'ouverture d'une page</li></ul>
<b>Module 11</b>	<b>Boîte mail de contact, liste de discussion, forums : quels modes de communication ?</b>
	<b>Objectif pédagogique : Choisir les outils de communication et de contact adaptés</b>
	<i>Contenus :</i>
	<ul style="list-style-type: none"><li>- Identifier les avantages comparatifs et contraintes liés à des outils de communication</li><li>- Comprendre les fonctionnalités existantes et leurs usages en lien avec les citoyens concernés</li><li>- Tester différents outils et leurs interfaces</li></ul>

## || Thématique 2 - Travailler avec des tiers et monter des projets

<b>Module 12</b>	<b>Développer la capacité d’agir du Conseil citoyen pour transformer ce qui compte pour les habitants</b>
	<p><i>Objectif pédagogique :</i> <b>Renforcer les capacités du Conseil Citoyen et des habitants à engager des changements sur des préoccupations communes de vie de quartier</b></p>
	<p><i>Contenus :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprendre la notion de “pouvoir agir”</li> <li>- Identifier les relations entre les acteurs impliqués</li> <li>- Repérer les ingrédients du pouvoir d’agir des groupes</li> <li>- Favoriser l’expression des habitants et leur confrontation et dialogue avec les autres acteurs (<i>production d’une démarche concertée locale</i>)</li> <li>- Décider des actions et initiatives à entreprendre.</li> </ul>
<b>Module 13</b>	<b>Se préparer à une réunion avec les partenaires institutionnels</b>
	<p><i>Objectif pédagogique :</i> <b>Disposer des clefs de compréhension pour appréhender les différents moments d’une réunion institutionnelle et s’y sentir à l’aise</b></p>
	<p><i>Contenus :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Situer les différents types de réunions institutionnels et leurs objectifs</li> <li>- Reconnaître le rôle, fonction et posture de chaque participant (élu, technicien, responsable d’association, membre d’un CC ...)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Décrypter des éléments de langage professionnel (sigles et abréviations)</li> <li>- Préparer sa représentation à une réunion institutionnelle</li> </ul>
<b>Module 14</b>	<b>Qui sont les acteurs du contrat de ville ?</b>
	<p><i>Objectif pédagogique :</i> <b>Connaître les 3 catégories d’acteurs d’un contrat de ville</b></p>
	<p><i>Contenus :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Situer les différents types de partenaires</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier les rôles et compétences de ces partenaires</li> <li>- Décrire l’organisation du partenariat au niveau national, départemental et local.</li> </ul>




## || Thématique 2 - Travailler avec des tiers et monter des projets

<b>Module 15</b>	<b>Savoir s'exprimer clairement, de manière juste, respectueuse et affirmée</b>
	<i>Objectif pédagogique</i> : <b>Savoir s'exprimer individuellement en communiquant clairement sa pensée</b>
	<i>Contenus</i> :
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Réviser les fondamentaux de la communication (comportementale, verbale, non verbale)</li> <li>- Clarifier les questions à se poser avant une prise de parole</li> <li>- Formuler une expression authentique</li> <li>- Savoir se faire confiance, accepter ses émotions</li> </ul>
<b>Module 16</b>	<b>Prendre la parole en public</b>
	<i>Objectif pédagogique</i> : <b>Se préparer et réussir à prendre la parole en public</b>
	<i>Contenus</i> :
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Situer les différentes circonstances de la prise de parole en public</li> <li>- Préparer sa prise de parole (accroche, contenu et points clés, plan structuré, adaptation à l'auditoire)</li> <li>- Prononcer une intervention</li> <li>- Savoir réagir à une intervention (questions, commentaires)</li> </ul>
<b>Module 17</b>	<b>Se concerter avec les habitants du quartier autour d'un projet</b>
	<i>Objectif pédagogique</i> : <b>Maîtriser différentes méthodes pour mettre en place une concertation</b>
	<i>Contenus</i> :
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pourquoi et quand est-il utile d'organiser une concertation ?</li> <li>- Définir les différents publics à concerter</li> <li>- Choisir l'outil le plus adapté à son projet de concertation (réunion publique, groupe focus, enquête)</li> <li>- Définir les modalités d'organisation, la répartition des tâches et les programmer</li> <li>- Construire la restitution des résultats de la concertation.</li> </ul>

## || Thématique 2 - Travailler avec des tiers et monter des projets





<b>Module 18</b>	<b>Comment être à l'écoute du quartier ?</b>
	<i>Objectif pédagogique</i> : <b>Maîtriser diverses méthodes pour recueillir la parole des habitants</b>
	<i>Contenus</i> :
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Outils de recueil d'expressions d'habitants : World Café, porteur de parole, entretiens, présence dans l'espace public, enquêtes légères etc</li> <li>- Cadre d'utilisation optimale de chacun d'entre eux</li> <li>- Que faire des paroles récoltées ?</li> <li>- Et comment ne pas oublier les enfants, les jeunes et les personnes âgées non mobiles ?</li> </ul>
<b>Module 19</b>	<b>Mener une enquête d'opinions</b>
	<i>Objectif pédagogique</i> : <b>Maîtriser des techniques d'enquête adaptées à chaque circonstance</b>
	<i>Contenus</i> :
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Définir ce qu'on cherche à savoir pour choisir les outils appropriés</li> <li>- Concevoir des guides d'entretiens adaptés et des questionnaires courts</li> <li>- Découvrir les enquêtes instrumentées (photos, vidéos, son)</li> <li>- Savoir exploiter les résultats</li> </ul>
<b>Module 20</b>	<b>Comment monter un projet collectif ? De l'idée à l'action !</b>
	<i>Objectif pédagogique</i> : <b>Identifier les étapes d'élaboration d'un projet</b>
	<i>Contenus</i> :
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Repérer des besoins et des résultats attendus sur le quartier</li> <li>- Formaliser les objectifs généraux du projet</li> <li>- Décliner des objectifs opérationnels</li> <li>- Identifier des moyens et partenariats à mettre en œuvre</li> <li>- Activer des réseaux pour la recherche de moyens</li> <li>- Suivre la réalisation</li> </ul>

## || Thématique 2 - Travailler avec des tiers et monter des projets




<b>Module 21</b>	<b>Méthodes collaboratives : travailler ensemble, habitants, acteurs de terrain et institutionnels</b>
	<b>Objectif pédagogique : Pouvoir développer des collaborations avec des partenaires du Contrat de Ville</b>
	<b>Contenus :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Faire la différence entre participation et collaboration</li><li>- Situer la mise en place d'un processus de collaboration</li><li>- Connaître les compétences et modalités d'intervention de chacun des partenaires</li><li>- Construire un accord sur des objectifs communs</li><li>- Organiser les modalités de rencontres, de travail et la répartition des tâches</li></ul>
<b>Module 22</b>	<b>Evaluer son action de manière simple et réaliste</b>
	<b>Objectif pédagogique : Savoir porter un jugement évaluatif argumenté sur une action ou le fonctionnement du Conseil</b>
	<b>Contenus :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Identifier les pré-requis de l'évaluation</li><li>- Associer les notions à connaître pour évaluer avec méthode (critères, indicateurs, référentiel d'évaluation)</li><li>- Collecter les données nécessaires, les analyser et en débattre</li><li>- Adapter l'action ou le fonctionnement au fruit du travail d'évaluation.</li></ul>



## || Thématique 3 - Le Conseil citoyen dans le cadre du Contrat de Ville local

<b>Module 23</b>	<b>Clés de lecture de la politique de la Ville</b>
	<b>Objectif pédagogique : Appréhender la Politique de la Ville pour comprendre sa mise en oeuvre locale</b>
	<b>Contenus :</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La Politique de la Ville, c'est quoi ?</li> <li>- Quels partenaires? Et quels rôles ont-ils ?</li> <li>- Comment est-ce organisé et mis en oeuvre sur les quartiers ?</li> </ul>
<b>Module 24</b>	<b>Comprendre le Contrat de Ville de son territoire pour y insérer son action</b>
	<b>Objectif pédagogique : S'appropriier le Contrat de Ville et connaître les grands enjeux sur chacun des piliers pour y insérer son action</b>
	<b>Contenus :</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprendre la structure du document (<i>le diagnostic, les enjeux, les piliers, les orientations, le pilotage du contrat</i>)</li> <li>- Synthétiser les enjeux par pilier déclinés dans le contrat</li> <li>- Vérifier la mise en cohérence entre les priorités d'intervention ou projets du Conseil avec celles du Contrat de Ville</li> </ul>
<b>Module 25</b>	<b>Construire une charte locale et un règlement de fonctionnement de Conseil</b>
	<b>Objectif pédagogique : Construire et faire vivre dans le temps une charte qui pose le cadre local et un règlement de fonctionnement par Conseil</b>
	<b>Contenus :</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les enjeux des documents cadres au niveau local : charte de la collectivité, règlement de chaque Conseil</li> <li>- Les items possibles du règlement d'un Conseil</li> <li>- Aperçu des points de débat les plus fréquents</li> </ul>
<b>Module 26</b>	<b>Comprendre les enjeux d'un projet de renouvellement urbain</b>
	<b>Objectif pédagogique : Appréhender la notion de renouvellement urbain pour mieux comprendre le projet de son territoire et trouver sa place en tant que Conseil citoyen</b>
	<b>Contenus :</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les fondamentaux d'un projet de renouvellement urbain</li> <li>- Les différentes étapes du projet</li> <li>- Et la concertation dans tout ça?</li> </ul>

## || Thématique 3 - Le Conseil citoyen dans le cadre du Contrat de Ville local

Module 27	Identifier les enjeux d'une démarche de gestion sociale et urbaine de proximité
	<i>Objectif pédagogique</i> : <b>Comprendre la gestion sociale et urbaine de proximité, ses enjeux, les démarches visant son amélioration</b>
	<i>Contenus</i> :
	<ul style="list-style-type: none"><li>- Qu'appelle-t-on gestion sociale et urbaine de proximité ?</li><li>- Comment est-elle mise en place sur les territoires?</li><li>- Les rôles possibles d'un Conseil citoyen en son sein</li></ul>

## II L'Assembleur, qui nous sommes



Raphaëlle  
Delorme



Muriel  
Kayser



Pascal  
Loviconi



Stéphanie  
Lucien-Brun



Raphaëlle  
Messina

L'Assembleur est un collectif de consultants-formateurs, créé en 2012. Nous sommes cinq professionnels passionnés par le développement local et convaincus que le croisement des regards apporte énormément aux territoires. Nous intervenons auprès de Conseils citoyens, d'associations ou de collectivités locales pour les accompagner dans leurs collaborations et dans leurs concertations autour de projets et ou de démarches participatives (économie solidaire, cohésion sociale et urbaine, développement durable,...).

II L'Assembleur vous aide à développer le **dialogue** dans et entre les territoires, urbains comme ruraux, pour ouvrir des voies d'expérimentations nouvelles

II L'Assembleur intervient à vos côtés dans le champ social "au sens large" dès lors que vous êtes soucieux de faire émerger des idées et d'agir, en révélant **talents et compétences** et en faisant vivre une intelligence collective, à partir de l'expression des personnes et des groupes

II L'Assembleur accompagne des collectifs, des associations, des bailleurs sociaux, des dispositifs publics d'action ou de **concertation**, des collectivités locales.

Contact	assembleur@elycoop.fr		
Raphaëlle Delorme	Développeuse d'idées sur les territoires, expertise en Politique de la Ville	raphaelledelorme@orange.fr	06 71 64 20 37
Muriel Kayser	Sociologue en démarches participatives	murielkayser1@orange.fr	09 61 23 47 25
Pascal Loviconi	Consultant formateur, ingénieur social, spécialisé en engagement et vie associative	pl@c-benevolat.fr	06 83 41 54 10
Raphaëlle Messina	Consultante formatrice auteure en développement social local	raphaelle.messina@gmail.com	06 15 12 02 44
Stéphanie Lucien-Brun	Développeuse d'inclusion numérique	stephanie@lafabriqueealiens.org	06 72 08 97 79

L'Assembleur est un collectif de la coopérative **Elycoop** - Pôle Pixel – Bâtiment B - 26 rue Emile Decorps  
69100 VILLEURBANNE - Tél : 04 72 81 96 01 - SIRET : 42985163700034 - APE/NAF : 7022Z  
Enregistré comme organisme de formation : 82 69 068 44 69

