



Collectif de consultants

L' Assembleur

Catalogue de formations pour les Conseils citoyens et leurs soutiens

- Faire équipe [page 1](#)
- Travailler avec des tiers et monter des projets [page 4](#)
- Le Conseil citoyen dans le cadre du Contrat de Ville local [page 7](#)
- Qui nous sommes [page 9](#)

23 modules à votre disposition

- Formations de base courtes et pragmatiques
- Formation-action
- Formations inter-acteurs



Faire équipe au sein du Conseil citoyen

Module 1 : Les 6 clés de la cohésion d'équipe (1/2 J)

Formation de base

Objectif pédagogique : identifier les forces et faiblesses de son équipe à l'aune des 6 dimensions clés de la cohésion d'un groupe

Contenus :

- qu'est-ce qu'une équipe ?
- les clés du travail en équipe
- axes de progression du Conseil citoyen

Module 2 : Mobiliser, accueillir et intégrer de nouveaux membres (1/2 J)

Formation - action

Objectif pédagogique : se doter d'une stratégie et s'outiller pour accueillir de nouveaux membres

L'ASSEMBLER pour le Centre social Vallée de Gère / Conseil citoyen 30 07 2015 5

Contenus :

- savoir attirer en communiquant un projet clair
- rendre le Conseil accueillant
- valoriser et soutenir la montée en compétences de chacun et du groupe
- production collective d'outils

Module 3 : Prendre des décisions (1/2 J)

Formation de base

Objectif pédagogique : outiller un groupe en outils de méthode de choix

Contenus :

- philosophie et techniques de revalorisation du "dialogue"
- outils de priorisation d'avis et d'aide à la prise de décisions

Module 4 : Animer des réunions efficaces du Conseil citoyen (1 J)

Formation de base

Objectif pédagogique : outiller les membres d'une équipe en techniques d'animation

Contenus :

- travailler sur objectifs
- les temps forts de la réunion
- le rôle de l'animateur
- répartir la parole
- intervenir en cas de problème



Collectif de consultants

Module 5 : Bases de la communication non violente (1/2 J)

Formation de base

Objectif pédagogique : outiller les membres en techniques de communication respectueuses des personnes

Contenus :

- repérer les enjeux, connaître le processus en 4 étapes
- développer l'écoute empathique de soi et des autres retrouver la bienveillance
- mettre en place une communication qui serve cette intention.

Module 6 : Réguler des conflits au sein d'un groupe (1/2 J)

Formation de base

Objectif pédagogique : maîtriser les fondamentaux de la régulation des conflits

Contenus :

- intégrer la normalité du conflit en démocratie ; en quoi peuvent ils être positifs
- analyser les causes ; repérer les étapes
- développer ses pratiques d'interventions
- capitaliser : apprendre du conflit.

Module 7 : Monter une association et caler son mode de pilotage (2 J)

Formation de base

Objectif pédagogique : disposer d'une vue globale stratégique et revisiter les idées préconçues sur la loi 1901

Contenus :

- rappel des bases de la loi 1901
- être au clair sur sa vision, ses missions, ses objectifs, ses actions
- mettre en place une gouvernance adaptée
- quelques aspects pratiques
- feuille de route du Conseil.



Collectif de consultants

Travailler avec des tiers et monter des projets

Module 8 : Soutenir le développement du pouvoir d'agir des populations (2 J)

Formation inter-acteurs

Objectif pédagogique : renforcer les capacités des habitants à être acteurs de changement social

Contenus :

- qu'entendre par "pouvoir d'agir" ?
- quelles relations entre les acteurs impliqués ?
- quels ingrédients du pouvoir d'agir des groupes
- favoriser l'expression des habitants et leur confrontation et dialogue avec les autres acteurs (*production d'une démarche concertée locale*)
- plan d'actions du Conseil.

Module 9 : Maîtriser les codes des réunions institutionnelles (1/2 J)

Formation de base

Objectif pédagogique : Disposer des clefs de compréhension pour appréhender les différents moments d'une réunion institutionnelle et s'y sentir à l'aise

Contenus :

- décryptage d'éléments de langage professionnel
- présentation des sigles et abréviations les plus couramment utilisés
- rôle, fonction et posture de chaque participant (élu, technicien, responsable d'association ...)
- exemples d'ordre du jour et de déroulement.

Module 10 : Comprendre les jeux d'acteurs dans l'environnement partenarial local (2 ½ J)

Formation - action

Objectif pédagogique : Se familiariser avec l'environnement partenarial du Conseil citoyen et élaborer un schéma des relations entre partenaires locaux

Contenus :

- les principaux dispositifs publics intervenant au niveau du quartier, de la ville, de l'agglomération en matière d'éducation, cohésion sociale et de renouvellement urbain
- les acteurs et associations locaux (centres sociaux, associations de commerçants de proximité, bailleurs sociaux, associations de locataires, professionnels de santé, ...)
- production d'un outil représentant cet environnement et les interactions entre ces acteurs.



Collectif de consultants

Module 11 : S'exprimer clairement (1/2 j)

Formation de base

Objectif pédagogique : s'exprimer et traduire facilement et simplement sa pensée en étant compris

Contenus :

- approche de la communication (comportemental, verbal, non verbal)
- les questions à se poser avant une réunion, un rendez-vous, (objectifs, attentes des participants, niveaux de langage)
- préparation du contenu
- être authentique dans l'expression
- acceptation des émotions.

Module 12 : Prendre la parole en public (1/2j)

Formation de base

Objectif pédagogique : se préparer et réussir à prendre la parole en public

Contenus :

- les différentes circonstances de la prise de parole en public
- préparation de la prise de parole (prise de notes, structuration, adaptation à l'auditoire)
- prononcer une intervention
- réagir à une intervention (questions, commentaires).

Module 13 : Se concerter avec les habitants de la cité (1/2 j)

Formation de base

Objectif pédagogique : s'approprier différentes méthodes pour mettre en place une concertation

Contenus :

- pourquoi et quand est-il utile d'organiser une concertation ?
- les différents publics à concerter
- les différents modes de concertation (réunions publiques, groupes focus, enquêtes)
- les modalités (organisation, répartition des tâches, logistique, communication habitants...)
- la restitution des résultats de la concertation.

Module 14 : Les bases des techniques d'enquête (1/2 j)

Formation de base

Objectif pédagogique : se familiariser avec quelques techniques d'enquête et repérer dans quelles circonstances il est opportun de les utiliser

Contenus :

- les entretiens
- les questionnaires
- les enquêtes instrumentées (photos, vidéos, son)
- l'exploitation des résultats



Collectif de consultants

Module 15 : Méthodologies de base de développement de projet (2 ½ j)

Formation – action

Objectif pédagogique: identifier les étapes d'élaboration d'un projet

Contenus :

- repérer des besoins et des résultats attendus sur le quartier
- formaliser des objectifs généraux du projet
- décliner des objectifs opérationnels
- identifier des moyens et partenariats à mettre en œuvre
- activer des réseaux pour la recherche de moyens
- suivre la réalisation.

Module 16 : Méthodes collaboratives : travailler ensemble, habitants, acteurs de terrain et institutionnels (1/2 j)

Formation de base ou inter-acteurs

Objectif pédagogique : comment passer du participatif au collaboratif. Repérer les atouts et les contraintes d'une pratique collaborative.

Contenus :

- la mise en place d'un processus de collaboration
- accord sur des objectifs communs
- modalités de rencontres et de travail (réunions, échanges de mails...)
- répartition des tâches
- intégration des pratiques de chaque typologie d'acteurs.

Module 17 : Evaluer son action (1/2 j)

Formation de base

Objectif pédagogique : maîtriser les fondamentaux d'une évaluation réaliste et dynamique d'une action ou de son fonctionnement

Contenus : - les pré-requis de l'évaluation

- définir des critères et indicateurs pertinents
- collecter les données nécessaires puis les analyser et en débattre
- adapter l'action au fruit du travail d'évaluation.



Le Conseil citoyen dans le cadre du Contrat de Ville local

Préambule : chacune de ces sessions est ajustée aux spécificités du Contrat de Ville local

Module 18 : S'approprier la politique de la Ville et le Contrat de Ville de son territoire (2 ½ J)

Formation adaptée à votre Contrat de Ville local

Objectif pédagogique : Connaître l'enjeu de cette politique et comprendre la logique du contrat de Ville local

Contenus :

- historique de la politique de la Ville jusqu'à aujourd'hui
- que dit la loi de programmation pour la ville et la cohésion sociale (février 2014), relative au contrat de Ville 2015 / 2020 ?
- lecture commune et échange autour du contrat de Ville local (sa structure, ses enjeux, ses piliers, ses orientations, son pilotage).

Module 19 : La répartition des compétences entre collectivités locales et l'Etat (½ J)

Formation adaptée à votre Contrat de Ville local

Objectif pédagogique : comprendre le fonctionnement des institutions signataires du contrat de Ville local

Contenus :

- quelle est la répartition des compétences ?
- qu'est-ce que l'intérêt public local ?
- quelles sont les compétences des collectivités territoriales, partenaires du Contrat de Ville (communes, départements, région) ?

Module 20 : La place de chaque acteur, partie prenante, du contrat de Ville (½ J)

Formation adaptée à votre Contrat de Ville local

Objectif pédagogique : Comprendre le rôle de chaque acteur du contrat de Ville local

Contenus :

- l'objectif d'un contrat de Ville
- le rôle des partenaires signataires du contrat (Etat, Région, Département, EPCI, Ville, ...)
- le rôle des acteurs opérationnels (services, opérateurs, conseil citoyen)
- le rôle des instances de gouvernance du contrat de Ville local.



Collectif de consultants

Module 21 : La place des CC dans la programmation annuelle (½ J)

Formation adaptée à votre Contrat de Ville local

Objectif pédagogique : se sentir partir prenante de la programmation annuelle

Contenus :

- qu'est-ce qu'une programmation annuelle ?
- comment s'organise-t-elle sur votre territoire ?
- quel est le rôle du conseil citoyen au sein de cette instance?

Module 22 : Construire une charte de fonctionnement d'un CC (2 ½ J)

Formation adaptée à votre Contrat de Ville local

Objectif pédagogique : Définir les items de la charte de fonctionnement du CC

Contenus :

- qu'est-ce qu'une charte de fonctionnement ? A quoi sert-elle ?
- les bonnes questions à se poser pour la mettre en place
- production de la trame de charte locale.

Module 23 : Renouveler les membres du conseil citoyens (½)

Formation adaptée à votre Contrat de Ville local

Objectif pédagogique : savoir élaborer un plan de mobilisation pour renouveler les membres du Conseil citoyen

Contenus :

- pourquoi mobiliser
- qui mobiliser
- comment s'y prendre.



Collectif de consultants

Qui nous sommes



L'Assembleur vous aide à développer le **dialogue** dans et entre les territoires, en ville comme à la campagne pour ouvrir des voies d'expérimentations nouvelles.

L'Assembleur intervient à vos côtés dans le champ social "au sens large" dès lors que vous êtes soucieux de faire émerger des idées et d'agir, en révélant **talents et compétences** et en faisant vivre une intelligence collective, à partir de l'expression des personnes et des groupes.

L'Assembleur accompagne des collectifs, des associations, des bailleurs sociaux, des dispositifs publics d'action ou de **concertation**, des collectivités locales.